ALGEMENE VOORWAARDEN – ASTERI KRITI OLIVE OIL – GREEK DELICIOUS

Versie: mei 2026

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: Asteri Kriti Olive Oil – Greek Delicious, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en consument, zowel online als bij fysieke verkoop (markten, evenementen, proeverijen).
4. Producten: olijfolie en overige voedingsproducten en delicatessen.
5. Diensten: onder meer proeverijen, evenementen en gerelateerde activiteiten.
6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: Asteri Kriti Olive Oil – Greek Delicious
Vestigingsadres: Arkstraat 63 bus 3, 3620 Lanaken, België
E-mail: info@asterikriti.nl
Telefoon: 0031-634385270
KvK-nummer: NL99020750
Btw-nummer: NL005367690B64

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van producten en diensten.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod.
2. De ondernemer bevestigt online bestellingen per e-mail.
3. Bij fysieke verkoop (markten/proeverijen) komt de overeenkomst direct tot stand bij betaling.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (online verkoop)

1. De consument kan een online aankoop binnen 14 dagen herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Uitzonderingen:

Herroeping is uitgesloten voor:

- bederfelijke producten
- verzegelde voedingsproducten waarvan de verzegeling is verbroken
- producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen

3. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
4. Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Eventuele verzendkosten worden vooraf vermeld.
3. Betaling gebeurt:
    - online: vooraf
    - op markten/proeverijen: direct bij aankoop

Artikel 8 – Levering

1. Levering gebeurt op het door de consument opgegeven adres.
2. Levertermijn is maximaal 30 dagen, tenzij anders afgesproken.
3. Vertraging wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd.

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. Producten voldoen aan de overeenkomst en redelijke kwaliteitseisen.

2. Klachten moeten binnen redelijke termijn worden gemeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Deze beperking geldt niet bij:
    - opzet of grove nalatigheid
    - letselschade
    - wettelijke productaansprakelijkheid

Artikel 11 – Voedingsmiddelen en allergieën

1. De consument is zelf verantwoordelijk voor het controleren van ingrediënten en allergenen.
2. De ondernemer verstrekt informatie naar best vermogen, maar kan geen volledige afwezigheid van allergenen garanderen.
3. Producten dienen volgens instructies te worden bewaard en gebruikt.

Artikel 12 – Proeverijen en diensten

1. Inschrijving voor proeverijen is bindend.
2. Annulering door consument:
    - Tot 7 dagen vooraf: kosteloos
    - 6 tot 3 dagen: 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht
    - binnen 48 uur: geen terugbetaling
3. Bij no-show vervalt het recht op terugbetaling.
4. De ondernemer kan een proeverij annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt het betaalde bedrag terugbetaald.
5. Deelname is op eigen risico.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de controle van de ondernemer.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Bij langdurige overmacht (>30 dagen) mogen beide partijen ontbinden.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten moeten schriftelijk worden gemeld.
2. De ondernemer reageert binnen 14 dagen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Consumenten behouden de bescherming van dwingend recht van hun woonland binnen de EU.

Contact:
info@asterikriti.nl
0031-634385270

Bedankt voor uw vertrouwen in Asteri Kriti Olive Oil – Greek Delicious!